

PROBLEMSITUATIONER MED FORTNOX (FAQ)

1. Fortnoxprogrammet kräver att man fyller i föreningens organisationsnummer för att man skall komma vidare i programmet.

SVAR: Det fungerar tyvärr inte med finska organisationsnummer eller föreningsregisternummer. Man kan försöka med påhittade nr men då de vanligen kräver att kontrollnumret stämmer så kan det vara svårt. Om programmet vägrar godkänna det nummer man försöker skriva in kan man fylla i **121212-1212** i rutan organisationsnummer för att komma vidare i programmet.

2. Balansräkningen stämmer inte och visar andra siffror än i huvudboken.

SVAR: Detta är det vanligast problemet med programmet. Beror antingen på att balansräkningen inte är överförd till följande räkenskapsår eller att överföringen inte gjorts korrekt. I detta program måste nämligen den ingående balansen efter bytet korrigeras manuellt. Se vår separata anvisning om hur detta går till. Notera att programmet räknar med alla resultat allt från starten. Det betyder alla tidigare årsöverföringar måste vara korrekt gjorda för att balansräkningen skall visa rätt. Årsöverföringarna kan alltid göras på nytt om man inte uttryckligen låser tidigare perioder.

Fel i balansen kan också bero på att man matat in värden i funktionen Ingående balans när man startar en ny bokföring. Ingående balans matas inte in i kontoplanen när man inleder bokföringen med att mata in öppningsverifikatet. Se separat instruktion. Dessutom kan det förstås vara fel i balansen om man inte öppnar ett jämförelseår med öppningsverifikat utan i stället försöker boka in balansen direkt i den löpande bokföringen.

3. Resultat och balans visar fel

Om såväl resultaträkningen som balansräkningen visar fel kan det bero på att man bokfört på kontonummer som inte programmet beaktar.

Följande kontonummer kan åtminstone inte användas vid bokningar:

Nummerserien 4800-4999 samt kontona över 8099. Men det går att grunda konton här och kontot med innehåll visas i huvudboken men beaktas inte i resultaträkningen. Kontot 8800 – Räkenskapsperiodens resultat används INTE i Finland. Man skall alltså **inte** boka årets resultat i Finland utan det räknar programmet automatiskt ut själv. Eventuella rättelser av tidigare bokslut kan inte heller bokas mot föreningens kapital (konto 2200).

Ibland förekommer också en kombination av bokning på fel konto och fel genomförd start eller årsövergång.

4. **Jag vill ändra rubrikerna i programmet. Hur gör man?**

SVAR: Det går tyvärr inte att ändra rubrikerna eller göra övriga utseendeändringar. Av utskriftsalternativen fungerar inte heller text (TXT) versionen rätt. Vill man ha en egen layout, egna rubriker eller liknanden är det enklast att göra en kopia av bokslutet i ett annat program som kompletterar och ändrar texten efter behov. T.ex. i den slutliga versionen som skall presenteras på föreningens möte.